

AMAÇ VE HEDEFLER:

- ✓ Tüm süreçlerde hastaların ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir ve aranan firma olmayı
- ✓ Kalite standartları çerçevesinde tüm çalışanların daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini sürekli yükseltmeyi
- ✓ En uygun, en doğru ve en ekonomik çözümleri en hızlı biçimde üreterek daha sonra ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların önüne geçmeyi
- ✓ Planlanan eğitim hedeflerine ulaşmayı
- ✓ Üst düzey otelcilik hizmetleriyle ile rahat bir ortam sağlamayı
- ✓ İçinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, örnek bir kuruluş olmayı amaçlamaktadır

KALİTE POLİTİKAMIZ

- ✓ **Hizmet kalite standartlarını hedef alarak sürdürülebilir kaliteli bir sağlık hizmeti sunmak**
 - > Hastalarımızın istek ve beklentilerini en güvenilir ve en hızlı şekilde karşılamak .
 - > Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğine önem veren bir kurum olmak.
 - > Hasta ve hasta yakınlarına hastanemize adım attıkları andan itibaren modern tıp ve gelişen teknolojiyi takip eden bir anlayışla hizmet vermek.
 - > Hastanemizin hedeflerini çalışanlarımızın ve üst yönetimin katkısıyla en kısa zamanda gerçekleştirmek.

Misyonumuz

- ✓ İnsan hayatına gereken önemi veren, değişen sağlık hizmetlerini kalite standartlarımızdan ödün vermeden halkımıza sunarak ihtiyaçlar doğrultusunda dinamik bir şekilde geliştirmek; sağlıklı ve mutlu nesiller yetişmesine katkı sağlamak ve yaşam kalitesini arttırmaktır.

Vizyonumuz

- ✓ Tecrübeli ve güler yüzlü bir ekiple, hasta ve hasta yakınlarının memnuniyetini ön planda tutan, modern tıbbın gerektirdiği etik ve kurallardan ödün vermeden, tıp alanındaki yenilikleri sürekli takip eden, çağdaş altyapısıyla uluslar arası standartlarda daima tercih edilen bir sağlık kuruluşu olmak.

DEĞERLERİMİZ

- ✓ Hastanemize gelen her bireyin sosyo-ekonomik ,mevki- makam durumu ne olursa olsun bizim için sadece birer hasta ve birer insandır.
- ✓ Hastanemize gelen her hasta ,tedavi süresin boyunca her aşamada bilgilendirilir ve onların da tedavilerine aktif olarak katılmaları sağlanır.
- ✓ Gizlilik gerektiren her türlü bilginin ,ilgililerden başka paylaşılmasına olanak verilmez.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- ✓ Hastanemizde ,çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği bizim için ilk sıralarda yer almaktadır çünkü sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmada ;çalışanın beklenen yaşam süresini uzatması ,işten kaynaklı korunulabilir sağlık sorunlarını önlemesi , mevcut hastalıkların yükünü azaltması ,çalışanın çalışma etkinliğini artırması,ekonomik bağımsızlığını ve işe devamlılığını sağlaması ,çalışma yaşamının niteliğini artırması gibi pek çok yarara sahiptir ayrıca yaşam kalitesini yükseltilmesi ile sınırlı kalmayıp, aynı zamanda çalışanın sosyal yaşamında hizmet sunduğu alana kadar iyilik halinin devamını da sağlamaktadır.
- ✓ Bu nedenle hastanemizde çalışanlarımıza ;
- ✓ Sağlık çalışanlarımızın tanımlanmış tehlike ve riskler konusunda bilgilendirilmesi
- ✓ İşe giriş muayenelerinin yapılması
- ✓ Periyodik muayenelerin yapılması
- ✓ Sağlık çalışanlarının kişisel koruyucuları kullanmasının sağlanması
- ✓ Yaralanan ve hastalanan sağlık çalışanlarının bakım ve tedavisinin yapılması
- ✓ Bulaşıcı hastalıklara karşılık sürveyansların yapılması
- ✓ Gıda işi ile uğraşanların portör muayenelerinin yapılması sağlanmaktadır.

AKILCI İLAÇ KULLANIM POLİTİKASI

- ✓ Değerli hekim ,eczacı, hemşire kadrosu ile hastanemiz teşhis ve tedavi hizmetleri sunumunda ;
- ✓ Temel tedavi yaklaşımlarının öncelikli olarak değerlendirildiği
- ✓ Doğru tanıya dayanan
- ✓ Hastaların klinik ihtiyaçlarına uygun ilacın seçildiği, bireysel özelliklerini karşılar dozun ,uygun yoldan,yeterli süre verildiği
- ✓ Tedavi başarısının sürekli olarak değerlendirildiği ,yan etkilerin ve hasta uyumunun izlendiği
- ✓ Birden çok ilacın kullanıldığı durumlarda etkileşmelerin değerlendirildiği
- ✓ İlaç – gıda etkileşiminin multididipliner yaklaşımla göz önüne alındığı,
- ✓ Planlanan tedavinin uygulanabilirliğinin ve farklı yerlerde ki maliyetinin dikkate alındığı
- ✓ Başta sağlık çalışanları olmak üzere tüm çalışanlar hasta ve yakınlarına eğitim vermek ve bilgilendirme gereçleri aracılığı ile farkındalık oluşturmaktır.

ÇEVRE POLİTİKASI

- ✓ Atıkların azaltılması,kaynağından doğru ayrıştırılması,mevcut atıkların çevreye zararının en aza indirilmesi
- ✓ Oluşan tüm atıkların sadece yetkilendirilmiş firmalara teslim edilmesi
- ✓ Çevreye olan etkilerin minimum düzeyde tutulması

VİZYON

Tecrübeli ve güler yüzlü bir ekiple, hasta ve hasta yakınlarının memnuniyetini ön planda tutan, modern tıbbın gerektirdiği etik ve kurallardan ödün vermeden ,tıp alanındaki yenilikleri sürekli takip eden ,çağdaş altyapısıyla uluslararası standartlarda daima tercih edilen bir sağlık kuruluşu olmaktır.

MİSYON

İnsan hayatına gereken önemi veren ,değişen sağlık hizmetlerini kalite standartlarımızdan ödün vermeden halkımıza sunarak ihtiyaçlar doğrultusunda dinamik bir şekilde geliştirmek; sağlıklı ve mutlu nesiller yetişmesine katkı sağlamak ve yaşam kalitesini artırmaktır.

KALİTE POLİTİKAMIZ

- ✓ Hizmet kalite standartlarını hedef alarak sürdürülebilir kaliteli bir sağlık hizmeti sunmak.
- ✓ Hastalarımızın isteklerini ve beklentilerini en güvenilir ve en hızlı şekilde karşılamak .
- ✓ Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğine önem veren bir kurum olmak .
- ✓ Hasta ve hasta yakınlarına hastanemize adım attıkları andan itibaren modern tıp ve gelişen teknolojiyi takip eden bir anlayışla hizmet vermek.
- ✓ Hastanemizin hedeflerini çalışanlarımızın ve üst yönetimin katkısıyla en kısa zamanda gerçekleştirmek.