

AMAÇ VE HEDEFLER:

- ✓ Tüm süreçlerde hastaların ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir ve aranan firma olmayı
- ✓ Kalite standartları çerçevesinde tüm çalışanların daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini sürekli yükseltmeyi
- ✓ En uygun, en doğru ve en ekonomik çözümleri en hızlı biçimde üreterek daha sonra ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların önüne geçmeyi
- ✓ İçinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, örnek bir kuruluş olmayı

KALİTE POLİTİKAMIZ

- ✓ özel kemal bayındır hastanesinde uzman hekimler ve sağlık ekipleri başta olmak üzere tüm çalışanların kişisel ve mesleki gelişimi eğitimlerle sürekli desteklenmekte ,yenilikçi yönetim anlayışıyla sağlık bakanlığı tarafından hazırlanan özel hastaneler hizmet kalite standartlarını harfiyen yerine getirecek şekilde çalışılmaktadır.
- ✓ Hasta ve hasta yakınlarına her koşulda memnuniyeti sağlamak için sağlık kadromuz ;hasta ve hasta yakınlarının beklentilerini yakından takip ederek talepleri en iyi şekilde yerine getirmektedir.
- ✓ Sadece hasta ve hasta yakınlarının değil hastane çalışanlarının da memnuniyetini sürekli kılmak ve çalışan verimliliğini her geçen gün artırmaktadır.
- ✓ Düzenlenen hizmet içi eğitimler ile çalışanların ilgi,beklenti ve ihtiyaçlarını belirlemekte ve buna göre yeni düzenlemeler yapılmaktadır.
- ✓ Özel kemal bayındır hastanesi çevreci bir yaklaşıma sahiptir. Atık yönetmelikleri güncel şekilde takip edilerek hastane atıklarının zamanında ve doğru bir şekilde ayrıştırılması,toplanması ve kaldırılması sağlanmakta,çevreyle ilgili yasal düzenlemelere uyulmaktadır.

MİSYONUMUZ

İlkelerimizden asla ödün vermeden insan hayatına gereken önemi veren ,hasta hasta yakını ve çalışan memnuniyeti odaklı ,seçkin kadrosu ile güvenilir ve güler yüzlü sağlık hizmeti vermektir.

VİZYONUMUZ

Teknolojik ve bilimsel gelişmeleri yakından takip ederek genel ve tıbbi ahlak kuralları çerçevesinde saygın ve deneyimli kadroların öncü sağlık kurumlarından biri olmaktır.

DEĞERLERİMİZ

- ✓ Hastanemize gelen her bireyin sosyo-ekonomik ,mevki- makam durumu ne olursa olsun bizim için sadece birer hasta ve birer insandır.
- ✓ Hastanemize gelen her hasta ,tedavi süresin boyunca her aşamada bilgilendirilir ve onların da tedavilerine aktif olarak katılmaları sağlanır.
- ✓ Gizlilik gerektiren her türlü bilginin ,ilgililerden başka paylaşılmasına olanak verilmez.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- ✓ Hastanemizde ,çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği bizim için ilk sıralarda yer almaktadır çünkü sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmada ;çalışanın beklenen yaşam süresini uzatması ,işten kaynaklı korunulabilir sağlık sorunlarını önlemesi , mevcut hastalıkların yükünü azaltması ,çalışanın çalışma etkinliğini artırması,ekonomik bağımsızlığını ve işe devamlılığını sağlaması ,çalışma yaşamının niteliğini artırması gibi pek çok yarara sahiptir ayrıca yaşam kalitesini yükseltilmesi ile sınırlı kalmayıp, aynı zamanda çalışanın sosyal yaşamında hizmet sunduğu alana kadar iyilik halinin devamını da sağlamaktadır.
- ✓ Bu nedenle hastanemizde çalışanlarımıza ;
- ✓ Sağlık çalışanlarımızın tanımlanmış tehlike ve riskler konusunda bilgilendirilmesi
- ✓ İşe giriş muayenelerinin yapılması
- ✓ Periyodik muayenelerin yapılması
- ✓ Sağlık çalışanlarının kişisel koruyucuları kullanmasının sağlanması
- ✓ Yaralanan ve hastalanan sağlık çalışanlarının bakım ve tedavisinin yapılması
- ✓ Bulaşıcı hastalıklara karşılık sürveyansların yapılması
- ✓ Gıda işi ile uğraşanların portör muayenelerinin yapılması sağlanmaktadır.

AKILCI İLAÇ KULLANIM POLİTİKASI

- ✓ Değerli hekim ,eczacı, hemşire kadrosu ile hastanemiz teşhis ve tedavi hizmetleri sunumunda ;
- ✓ Temel tedavi yaklaşımlarının öncelikli olarak değerlendirildiği
- ✓ Doğru tanıya dayanan
- ✓ Hastaların klinik ihtiyaçlarına uygun ilacın seçildiği, bireysel özelliklerini karşılar dozun ,uygun yoldan,yeterli süre verildiği
- ✓ Tedavi başarısının sürekli olarak değerlendirildiği ,yan etkilerin ve hasta uyumunun izlendiği
- ✓ Birden çok ilacın kullanıldığı durumlarda etkileşmelerin değerlendirildiği
- ✓ İlaç – gıda etkileşiminin multididipliner yaklaşımla göz önüne alındığı,
- ✓ Planlanan tedavinin uygulanabilirliğinin ve farklı yerlerde ki maliyetinin dikkate alındığı
- ✓ Başta sağlık çalışanları olmak üzere tüm çalışanlar hasta ve yakınlarına eğitim vermek ve bilgilendirme gereçleri aracılığı ile farkındalık oluşturmaktır.

ÇEVRE POLİTİKASI

- ✓ Atıkların azaltılması,kaynağından doğru ayrıştırılması,mevcut atıkların çevreye zararının en aza indirilmesi
- ✓ Oluşan tüm atıkların sadece yetkilendirilmiş firmalara teslim edilmesi
- ✓ Çevreye olan etkilerin minimum düzeyde tutulması

TESİS GÜVENLİĞİ KOMİTESİ

İDARİ TEMSİLCİ: DR. MAHMUT SERTPOLAT

ÜYE:DR.ANIL ÖZMUTLU

HEMŞİRELİK HİZMETLERİ YÖNETİCİSİ :K.BURAK POLAT

KALİTE VE YÖNETİM DİREKTÖRÜ: SEMRA GÖÇER

TEKNİK SERVİS SORUMLUSU: YUNUS ACAR

GÜVENLİK AMİRİ: MEHMET ÖZDEMİR

AFET VE ACİL YARDIM DURUM SORUMLUSU: DR.MEHMET SUBAŞI

TIBBİ CİHAZ VE YÖNETİM SORUMLUSU:OP.DR.AZİZ BATI

HEMŞİRE: FERHUNDE KAYA

TEMSİLCİ: CUMA KÖSE

KAN TRANFÜZYON KOMİTESİ

HASTANE BAŞHEKİMİ:DR.MEHMET SUBAŞI

KAN MERKEZİNDEN SORUMLU DOKTOR:DR.MAHMUT SERTPOLAT

CERRAHİ BÖLÜM TEMSİLCİSİ:CİHANSER YURTSEVEN

ANESTEZİYOLOJİ BÖLÜM TEMSİLCİSİ:UZM.DR.NEDİM ÖZKAN

DAHİLİYE BÖLÜM TEMSİLCİSİ:UZM.DR. İMAM GÖKSU

PEDİATRİ BÖLÜM TEMSİLCİSİ:UZM.DR.BÜLENT KAYIK

KADIN HASTALIKLARI VE DOĞUM BÖLÜMÜ TEMSİLCİSİ:OP.DR.AZİZ BATI

ORTAPEDİ BÖLÜMÜ BİRİM TEMSİLCİSİ:DR.FERİT YÜCEL

HEMŞİRE :K.BURAK POLAT

ARŞİV SORUMLUSU:FATMA AKTAŞ

ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ KOMİTESİ

TIBBİ TEMSİLCİ:UZM.DR. MAHMUT SERTPOLAT

İDARİ TEMSİLCİ:DR MEHMET SUBAŞI

KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ:SEMRA GÖÇER

ACİL HEKİMİ:DR.SERKAN ÖZKÖK

ENFEKSİYON HEMŞİRESİ:K.BURAK POLAT

GÜVENLİK AMİRİ: MEHMET ÖZDEMİR

LABORATUVAR TEKNİKERİ:NERMİN KÖSEOĞLU

RADYOLOJİ TEKNİKERİ:CUMA KÖSE

HEMŞİRE:FERHUNDE KAYA

HEMŞİRE :ESRA KÖKÇÜ

EĞİTİM KOMİTESİ:

TIBBİ TEMSİLCİ:UZM.DR. MAHMUT SERTPOLAT

İDARİ TEMSİLCİ:DR MEHMET SUBAŞI

HEMŞİRELİK HİZMETLERİ YÖNETİCİSİ :K.BURAK POLAT

KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ:SEMRA GÖÇER

HEKİM: UZM.DR.MUSTAFA DEMİROĞLU

ENFEKSİYON HEMŞİRESİ:K.BURAK POLAT

HEMŞİRE:FERHUNDE KAYA

TEMSİLCİ: HANİFİ KILIÇ

TEMSİLCİ: NİHAL SANCAKTAR

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURULU

KURUL BAŞKANI:OP.DR.KEMAL BAYINDIR

KURUL BAŞKAN YARDIMCISI:DR.MEHMET SUBAŞI

İŞ YERİ HEKİMİ:DR.MEHMET ALİ KAYALI

İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI:ÖZLEM SAYGILI BAHCIVAN

ÇALIŞAN BAŞ TEMSİLCİSİ :EMİNE YALÇIN

ÇALIŞAN TEMSİLCİSİ:SERKAN ÖZKÖK

ÜYE:CUMA KÖSE

HASTA GÜVENLİĞİ KOMİTESİ**TIBBİ TEMSİLCİ:** OP.DR. KEMAL BAYINDIR**İDARİ TEMSİLCİSİ:** UZM.DR.MAHMUT SERTPOLAT**HEMŞİRELİK HİZMETLERİ YÖNETİCİSİ:** K.BURAK POLAT**KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ:** SEMRA GÖÇER**CERRAHİ BRANŞ UZMANI:** DR.ANIL ÖZMUTLU**DAHİLİ BRANŞ UZMANI:** UZM.DR. İMAM GÖKSU**LABORATUVAR BRANŞ UZMANI:** UZM.DR.MAHMUT SERTPOLAT**ANESTEZİYOLOJİ VE REANİMASYON BRANŞ UZMANI:** UZM.DR.NEDİM ÖZKAN**HASTANE BİLGİ YÖNETİM SORUMLUSU:** MAHMUT TURHAN**ECZACI:** NİHAL SANCAKTAR**RADSYASYON GÜVENLİĞİ KOMİTESİ****TIBBİ TEMSİLCİ:** UZM.DR.MUSTAFA DEMİROĞLU**İDARİ TEMSİLCİSİ:** DR.MEHMET SUBAŞI**KALİTE VE YÖNETİM DİREKTÖRÜ:** SEMRA GÖÇER**RADYOLOJİ TEKNİKERİ:** CUMA KÖSE**İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI:** ÖZLEM SAYGILI BAHÇIVAN**İLAÇ GÜVENLİĞİ KOMİTESİ****MESUL MÜDÜR:** DR. MEHMET SUBAŞI (BAŞKAN)**ENFEKSİYON HASTALIKLARI UZMANI:** DR.MAHMUT SERTPOLAT (BAŞKAN YARDIMCISI)**GENEL CERRAHİ UZMANI:** ANIL ÖZMUTLU**ÇOCUK SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI UZMANI:** AHMET ÜZGER (ÜYE)**FARMOKOVİJLANS SORUMLUSU:** NİHAL SANCAKTAR (RAPORTÖR)**BAŞHEMŞİR:** K.BURAK POLAT**HASTA HAKLARI BİRİM SORUMLUSU:** SEMRA GÖÇER (ÜYE)**ENFEKSİYON KONTROL KOMİTESİ****ENFEKSİYON HASTALIKLARI:** UZM.DR.MAHMUT SERTPOLAT**GENEL CERRAHİ UZMANI:** DR.ANIL ÖZMUTLU**KADIN HASTALIKLARI UZMANI:** OP.DR AZİZ BATI**DAHİLİYE UZM.DR.İMAM GÖKSU****BAŞHEMŞİR:** K.BURAK POLAT**ECZACI:** NİHAL SANCAKTAR**NÜTRİSYON DESTEK EKİBİ****YOĞUN BAKIM SORUMLUSU:** HANİFİ KILIÇ**BAŞHEMŞİR:** K.BURAK POLAT**ECZACI:** NİHAL SANCAKTAR**ANESTEZİYOLOJİ VE REANİMASYON BRANŞ UZMANI:** UZM.DR.NEDİM ÖZKAN**DİYETİSYEN:** AYŞEGÜL KARA**KALİTE VE YÖNETİM DİREKTÖRÜ:** SEMRA GÖÇER